

BỘ VĂN HOÁ, THỂ THAO VÀ DU LỊCH CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
TỔNG CỤC DU LỊCH Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 504 /TCDL-LH

V/v xử lý đề nghị cấp thẻ hướng dẫn viên du
lịch đối với các trường hợp đã từng kê khai
không trung thực hồ sơ.

Hà Nội, ngày 07 tháng 5 năm 2020

Kính gửi:

- Sở Du lịch;
- Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch;
- Sở Văn hóa, Thông tin, Thể thao và Du lịch các tỉnh, thành phố.

Tổng cục Du lịch nhận được công văn số 265/SDL-TTr ngày 27 tháng 3 năm 2020 của Sở Du lịch Hà Nội phản ánh tình trạng một số hướng dẫn viên du lịch kê khai không trung thực hồ sơ đề nghị cấp, cấp đổi, cấp lại thẻ hướng dẫn viên du lịch. Sau khi phát hiện sai phạm, Sở Du lịch Hà Nội đã ban hành Quyết định thu hồi thẻ và Quyết định xử phạt vi phạm hành chính đối với các trường hợp này. Tuy nhiên, còn 20 trường hợp không chấp hành Quyết định xử phạt (có danh sách kèm theo).

Liên quan tới vấn đề trên, ngày 27 tháng 12 năm 2017, Tổng cục Du lịch đã ban hành công văn số 1739/TCDL-LH hướng dẫn Sở Du lịch, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch, Sở Văn hóa, Thông tin, Thể thao và Du lịch các tỉnh, thành phố về việc giải quyết đề nghị cấp thẻ hướng dẫn viên du lịch đối với trường hợp đã từng giả mạo hồ sơ, theo đó các Sở chỉ xét hồ sơ cho hướng dẫn viên đã nộp lại thẻ và thực hiện các nghĩa vụ có liên quan sau 12 tháng kể từ ngày bị thu hồi. Tổng cục Du lịch đề nghị Sở Du lịch, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch, Sở Văn hóa, Thông tin, Thể thao và Du lịch các tỉnh, thành phố:

1. Trong quá trình tiếp nhận và xử lý hồ sơ đề nghị cấp thẻ hướng dẫn viên du lịch, nếu nhận được hồ sơ của các cá nhân đã nêu trên cần liên hệ với Sở Du lịch Hà Nội để đảm bảo việc thực hiện nghĩa vụ liên quan của cá nhân đó trước khi xét cấp thẻ;

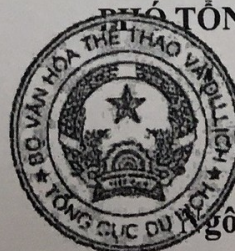
2. Thực hiện nghiêm túc các hướng dẫn trong công văn số 1739/TCDL-LH để đảm bảo môi trường du lịch trong sạch, văn minh.

Tổng cục Du lịch thông báo để Sở Du lịch, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch, Sở Văn hóa, Thông tin, Thể thao và Du lịch các tỉnh, thành phố biết, thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Tổng cục trưởng (để báo cáo);
- Trung tâm Thông tin Du lịch (để đăng web);
- Lưu: VT, LH, Oanh (70)

KT. TỔNG CỤC TRƯỞNG
PHÓ TỔNG CỤC TRƯỞNG



Ký bởi: Tổng cục Du lịch
mã số 07-05-2020 15:31:29
Ngày ký: 07-05-2020 15:31:29
Ngô Hoài Chung